

PATVIRTINTA
Nacionalinio muziejaus
Lietuvos Didžiosios Kunigaikštystės
valdovų rūmų direktoriaus
2014 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. V-3
(su pakeitimais 2015-03-18 Nr. V-35, 2015-
07-09 V-133)

NACIONALINIO MUZIEJAUS LIETUVOS DIDŽIOSIOS KUNIGAIKŠTYSTĖS VALDOVŲ RŪMŲ LANKYTOJŲ APTARNAVIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Nacionalinio muziejaus Lietuvos Didžiosios Kunigaikštystės valdovų rūmų (toliau – Muziejus) Lankytojų aptarnavimo taisyklės (toliau – Taisyklės) yra sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos muziejų įstatymu (Žin., 1995, Nr. 53-1292; 2003, Nr. 59-2638), Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2012 m. gegužės 3 d. įsakymu Nr. IV-314 „Dėl Nacionalinio muziejaus Lietuvos Didžiosios Kunigaikštystės valdovų rūmų nuostatų patvirtinimo“ (Žin., 2012, Nr. 53-2662), Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2005 m. gruodžio 16 d. įsakymu Nr. IV-716 „Dėl Muziejuose esančių rinkinių apsaugos, apskaitos ir saugojimo instrukcijos patvirtinimo“ (Žin., 2006, Nr. 1-3), kitais galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais ir Muziejaus direktoriaus įsakymais.

2. Taisyklės reglamentuoja lankytojų aptarnavimo, elgesio ir paslaugų teikimo Muziejaus patalpose Katedros a. 4, Vilniuje, ir jo teritorijoje, tvarką.

II. BILJETŲ ĮSIGIJIMO TVARKA

3. Į Muziejaus ekspoziciją lankytojai įleidžiami tik Muziejaus darbo metu, įsigiję bilietus Muziejaus kasose. Bilietų kasa uždaroma likus 1 valandai iki Muziejaus darbo laiko pabaigos.

4. Už bilietus ir kitas paslaugas atsiskaitoma apmokant grynaisiais pinigais, banko mokėjimo kortele arba, esant rašytiniams susitarimams, bankiniu pavedimu.

5. Lankytojas privalo saugoti bilietą viso lankymosi Muziejuje metu ir bet kuriuo metu paprašytas pateikti jį atsakingam Muziejaus darbuotojui.

6. Muziejaus lankymo įkainiai ir nuolaidos Muziejaus lankymo bilietams tvirtinami atskiru direktoriaus įsakymu. Esant rašytiniam Muziejaus direktoriaus sutikimui, galimas nemokamas apsilankymas tikslinėms grupėms. Muziejus turi teisę taikyti specialias trumpalaikes nuolaidas (akcijas). Ši informacija skelbiama Muziejaus kasose, interneto svetainėje. Informacija taip pat teikiama telefonu.

7. Muziejaus lankymo bilietas įsigyjamas vienkartiniam apsilankymui. Bilietas galioja jo įsigijimo dieną. Bilieto galiojimas gali būti pratęstas iki 30 dienų nuo jo įsigijimo dienos, atskirai pažymint bilietą specialia žyma.

8. Lankytojų prašome negadinti, nelankstyti, neplėšyti, netepti arba kitaip nepažeisti bilieto. Muziejus pasilieka teisę neįleisti į ekspoziciją lankytojų su pažeistais bilietais, kurių nuskaitymo sistema neatpažįsta.

9. Asmenys, siekiantys įsigyti Muziejaus lankymo bilietą su nuolaida arba lankytis nemokamai, privalo pateikti Muziejaus kasos darbuotojui priklausymą tikslinei grupei, kuriai taikoma nuolaida, patvirtinantį dokumentą prieš įsigydami bilietą. Atsisakius pateikti atitinkamą dokumentą, nuolaida netaikoma. Bilietų tikrinimo ir / arba lankymosi ekspozicijoje metu lankytojas taip pat turi pateikti atitinkamą dokumentą kartu su bilietu, kuriam suteikta nuolaida. Bilietai, parduoti su nuolaida, galioja tik asmeniui, įsigijusiam bilietą, ir negali būti perduodami kitiems asmenims.

10. Įsigyti bilietai atgal nepriimami ir už juos pinigai negražinami, išskyrus atvejus, kai paslaugos lankytojams negali būti suteiktos dėl Muziejaus kaltės.

11. Už pamestus, sugadintus arba dėl kitų priežasčių netinkamus naudoti bilietus pinigai negražinami.

III. MUZIEJAUS DARBO LAIKAS

12. Muziejaus darbo laikas:

12.1. pirmadieniais – nedarbo diena.

12.2. antradieniais – nuo 10 iki 18 val.

12.3. trečiadieniais – nuo 10 iki 18 val.

12.4. ketvirtadieniais – nuo 10 iki 20 val.

12.5. penktadieniais – nuo 10 iki 18 val.

12.6. šeštadieniais – nuo 10 iki 18 val.

12.7. sekmadieniais – nuo 10 iki 16 val.

12.8. valstybinių švenčių dienomis Muziejus nedirba, išskyrus Vasario 16-ąją, Kovo 11-ąją ir Liepos 6-ąją.

13. Specialūs renginiai Muziejuje gali vykti ir ne Muziejaus darbo laiku. Apie tai lankytojai informuojami pranešimuose, plakatuose arba kitoje informacijoje apie renginius.

14. Muziejus pasilieka teisę keisti darbo laiką, uždaryti lankymo ekspozicijos dalis (dėl atliekamų tvarkymo, įrengimo arba kitų darbų, renginių ir kt.). Lankytojai apie tai informuojami iš anksto Muziejaus interneto svetainėje www.valdovurumai.lt. Ekspozicijos dalių uždarymas neturi įtakos Muziejaus lankymo bilieto kainoms.

IV. LANKYMOŠI SĄLYGOS

15. Muziejaus teritorijoje lankytojai privalo laikytis drausmės, elgtis saugiai, nekelti grėsmės sau ir kitiems lankytojams, jų turtui bei aplinkai.

16. Prieš patenkant į ekspoziciją, Muziejaus darbuotojai turi teisę paprašyti lankytojo pereiti per lankytojų tikrinimo vartus arba patikrinti rankiniu metalo detektoriumi, išskyrus atvejus, kai patikra negalima dėl itin svarbių priežasčių (implantuotas širdies stimulatorius ar pan.), taip pat patikrinti lankytojo išinešamus daiktus rentgeno aparatu. Patikrinimo metu aptikus draudžiamą išinešti daiktų, lankytojas privalo šiuos daiktus palikti saugojimo spintelėje arba, pavojingų sveikatai ir / arba turtui daiktų atveju, nedelsiant išsinešti iš Muziejaus teritorijos. Atsisakęs patikros, lankytojas gali būti neįleidžiamas į ekspoziciją.

17. Lankytojai Muziejuje ekspoziciją apžiūri specialiai pažymėtais maršrutais. Draudžiama apeiti apsaugines tvoreles, eiti į Muziejaus personalui skirtas pagalbines patalpas arba kitas, lankytojams neskirtas, erdves.

18. Tėvai ir lydintys pedagogai privalo prižiūrėti vaikus lankymosi Muziejuje metu, nepalikti jų be priežiūros.

19. Lankytojas privalo:

19.1. laikytis išpėjamųjų ženklų, instrukcijų arba kitų su lankymosi Muziejaus teritorijoje susijusių nuorodų, priešgaisrinės saugos signalų, taip pat ir Muziejaus darbuotojų žodinių instrukcijų apie Muziejaus teritoriją, buvimą joje, įrenginius ir naudojimąsi jais;

19.2. pats asmeniškai rūpintis savo ir lydimų asmenų sveikatos bei turto saugumu;

19.3. nutraukti lankymąsi Muziejaus teritorijoje, jeigu kyla arba gali kilti grėsmė lankytojo ir / arba jo lydimų asmenų sveikatai ar gyvybei ir / arba jo turtui;

19.4. nedelsdamas informuoti atsakingą Muziejaus darbuotoją apie veiksmus ir / arba įvykius, dėl kurių gali būti / buvo padaryta žala lankytojo arba kitų asmenų sveikatai, gyvybei, turtui bei apie aplinkybes, dėl kurių lankytojas negali lankytis Muziejaus teritorijoje ir / arba naudotis joje esančiais įrenginiais nustatyta tvarka.

V. APRIBOJIMAI

20. Į Muziejų neįleidžiami lankytojai, kurie yra apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių arba kitų psichotropinių medžiagų. Kasos darbuotojas, įtardamas, jog lankytojas yra apsvaigęs, turi teisę neparduoti bilieto į Muziejų.

21. Draudžiama:

- 21.1. liesti Muziejaus eksponatus bei jų vitrinas, elektros ir kitus skydelius;
- 21.2. gadinti, naikinti arba savavališkai perkelti rekreacinius įrenginius, informacines rodykles, standus, kitus ženklus;
- 21.3. bėgioti, triukšmauti, garsiai leisti muziką arba kitaip trukdyti kitiems lankytojams;
- 21.4. įsinešti alkoholinius gėrimus, narkotines bei psichotropines medžiagas ir / arba juos naudoti visoje Muziejaus teritorijoje;
- 21.5. įeiti į Muziejaus patalpas dėvint itin nešvarius drabužius ir / arba avalynę, kurie gali padaryti ženkliai žalą ekspoziciniams patalpoms, eksponatams, kitų asmenų turtui;
- 21.6. rūkyti visoje Muziejaus teritorijoje;
- 21.7. šiuokšinti Muziejaus patalpų viduje bei aplinkinėje teritorijoje;
- 21.8. laužyti, gadinti, žaloti arba kitaip naikinti Muziejaus viduje ir aplinkinėje teritorijoje esantį kilnojamąjį ir nekilnojamąjį turtą, taip pat ir kitų lankytojų turtą;
- 21.9. į Muziejaus patalpas įsivesti gyvūnus, išskyrus šunis vedlius;
- 21.10. naudotis mobiliaisiais telefonais Muziejaus ekspozicijoje;
- 21.11. įsinešti ginklus, peilius, šaunamuosius arba nešaunamuosius ginklus, kitas savignos priemones, dujų balionėlius į Muziejaus patalpas ir / arba teritoriją, taip pat kitus aštirus arba pavojingus daiktus, kurie galėtų kelti grėsmę lankytojų arba Muziejaus darbuotojų sveikatai ir / arba eksponatams;
- 21.12. valgyti ir / arba gerti Muziejaus patalpose, išskyrus tam skirtose vietose (kavinėje, įėjimo terminale specialiai pažymėtose vietose);
- 21.13. įsinešti maisto produktus, taip pat gėrimus uždaroje arba atviroje taroje į Muziejaus ekspoziciją.
- 22. Asmenys su riedučiais, paspirtukais, dviračiais arba riedlentėmis į Muziejaus patalpas ir teritoriją neįleidžiami.
- 23. Muziejaus patalpose galima filmuoti ir fotografuoti nenaudojant blykstės ir / arba stovo asmeniniais tikslais. Draudžiama platinti šią medžiagą už užmokestį. Muziejus turi teisę nustatyti papildomą mokestį už leidimą filmuoti bei fotografuoti.
- 24. Be atskiro leidimo draudžiama filmuoti ir / arba fotografuoti komerciniais arba kitais, ne asmeniniais, tikslais.

VI. LANKYTOJŲ TURTAS

- 25. Muziejaus patalpose veikia lankytojų daiktų saugojimo spintelės. Jose lankytojai gali palikti daiktus tik lankymosi Muziejuje metu, gavę raktą iš drabužinės darbuotojo. Išėinant iš Muziejaus, privaloma pasiimti visus daiktus iš spintelės ir palikti spintelės raktą drabužinės darbuotojui. Muziejus už spintelėse paliktų daiktų saugumą neatsako.
- 26. Šaltojo sezono metu lankytojai gali naudotis drabužine. Lankytojai raginami nepalikti pinigų arba kitų vertingų daiktų saugoti atiduodamuose drabužiuose ir kituose daiktuose. Už drabužinėje paliktus daiktus Muziejus neatsako.
- 27. Į Muziejaus ekspozicines erdves draudžiama įsinešti didelių matmenų asmeninius daiktus, rankines, lagaminus, krepšius, kuprines ir kitus daiktus. Jie privalo būti palikti tam skirtose vietose (drabužinėje, daiktų saugojimo spintelėse).
- 28. Draudžiama be priežiūros palikti rankines, lagaminus, krepšius ir kitus daiktus Muziejaus teritorijoje. Muziejaus darbuotojai turi teisę pašalinti iš Muziejaus teritorijos be priežiūros paliktus daiktus.
- 29. Lankytojui pametus išduotą numerėlį ir / arba raktą už priimtus saugoti daiktus ir / arba drabužius, lankytojas informuoja drabužinės darbuotoją ir surašo atitinkamos formos prašymą išduoti drabužius praradus numerėlį arba daiktus praradus raktą (priedas). Muziejaus lankytojui sumokėjus 2,90 Eur dydžio mokestį už pamestą raktą ir / arba numerėlį, grąžinami daiktai ir / arba drabužiai. Lankytojui atsisakius sumokėti nurodytą mokestį, Muziejus pasilieka teisę negrąžinti daiktų ir / arba drabužių.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 30. Šios Taisyklės taikomos visiems Muziejaus lankytojams.

31. Muziejaus Apsaugos tarnybos darbuotojai turi teisę paprašyti apleisti patalpas lankytojų, nesilaikančių lankymosi tvarkos, sudrausminti juos žodžiu, o esant teisės pažeidimams – iškviesti policiją. Mokestis už bilietą negražinamas.

32. Lankytojas visiškai atsako už visą žalą, kilusią dėl šių Taisyklių nesilaikymo. Muziejus turi teisę reikalauti ją atlyginti Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

33. Muziejus neatsako už kilusią žalą lankytojui arba tretiesiems asmenims, jeigu lankytojas nesilaikė šių Taisyklių arba Lietuvos Respublikos teisės aktų.

34. Mokestis už paslaugas ir pinigų gavimą patvirtinančio dokumento (bilieto arba kito dokumento) išdavimas lankytojui arba patekimas į Muziejų ir aplinkinę teritoriją kitais nustatytais būdais išreiškia lankytojo besąlygišką sutikimą su šiose Taisyklėse nurodytomis sąlygomis ir pasižadėjimą jų laikytis.

35. Šios Taisyklės tvirtinamos, keičiamos, pildomos ir naikinamos Muziejaus direktoriaus įsakymu.

Nacionalinio muziejaus
Lietuvos Didžiosios Kunigaikštystės
valdovų rūmų lankytojų aptarnavimo taisyklių
priedas

PRAŠYMAS

IŠDUOTI DRABUŽIUS, PRARADUS NUMERĖLĮ, AR DAIKTUS, PRARADUS RAKTĄ

201__ m. _____ mėn. _____ d.

Vilnius

Nacionalinio muziejaus
Lietuvos Didžiosios Kunigaikštystės
valdovų rūmų administracijai

Prašau išduoti man, _____ (vardas, pavardė),
gyvenančiam (-iai) adresu _____, tel.
_____, el. paštas
_____, drabužius / daiktus, saugotus numeriu _____, nes pamečiau /
praradau man išduotą drabužinės numerėlį / spintelės raktą.

Patvirtinu, kad šie drabužiai / daiktai yra mano nuosavybė ir sutinku sumokėti prarasto drabužinės numerėlio
/ spintelės rakto kainą – 2,90 Eur.

Lankytojo (-os) vardas, pavardė, parašas

DĖMESIO! Pametęs drabužinės numerėlį / spintelės raktą, drabužiai / daiktai išduodami tik visiems kitiems lankytojams atsiėmus savo drabužius / daiktus.